

THE NEGATIVE EFFECTS OF INTERNET IMPACT FOR DEVELOPING PERSONALITY

Anna Chernaya, Ph.D. Doctor of Psychology, Professor,
Southern Federal University, Rostov-on-Don

avchernaya@sfedu.ru

Abstract. *The article presents an analyze of negative effects of impact Internet for developing personality in situation of rapid development of Internet technology, advanced understanding of opportunities and risks of their use by children. The causes and negative symptoms of information overload - syndrome of information fatigue, techno-stress, and extreme form of information overload - Internet addiction are analyzed. Separate analyze of long uncontrolled navigation. We describe the most important social risks of the Internet.*

Keywords: *cyberspace, information overload, techno-stress, Internet addiction, cyberaggression.*

НЕГАТИВНЫЕ ЭФФЕКТЫ ВЛИЯНИЯ ИНТЕРНЕТ НА РАЗВИВАЮЩУЮСЯ ЛИЧНОСТЬ

Черная Анна Викторовна, доктор психологических наук, заведующий
кафедрой психологии развития и возрастной психологии,
Южный Федеральный университет, Ростов-на-Дону

avchernaya@sfedu.ru

Аннотация: *В статье представлен анализ негативных эффектов влияния интернет на развивающуюся личность в условиях стремительного развития Интернет технологий, опережающего представления о возможностях и рисках их использования детьми. Анализируются причины и негативные проявления информационных перегрузок – синдром информационной усталости, техностресс, крайняя форме информационной перегрузки – Интернет-зависимость. Отдельно анализируются длительной бесконтрольной навигации в сети. Описаны наиболее выраженные социальные риски Интернет.*

Ключевые слова: *киберпространство, информационные перегрузки, техностресс, интернет-зависимость, киберагрессия.*

Интернет, коренным образом изменивший не только само информационное общество, но и человека, наиболее существенно влияет на формирующуюся личность. Согласно статистическим данным Международного Союза Телекоммуникаций, сорок пять процентов аудитории глобального информационного ресурса Интернет, насчитывавшей в 2014 году около трех миллиардов человек – пользователи в возрасте до 25 лет. Обеспечение школ широкополосным доступом в Интернет – одно из требований информационного общества к образовательной инфраструктуре,

дает возможность пользоваться ресурсами глобальной сети в образовательных целях, сокращая расходы на обеспечение школьными учебниками[1].

В России включенность детской и подростковой аудитории в пространство Интернет составляет около девяноста процентов, восемьдесят процентов российских детей из числа пользователей интернета считают себя завсегдатаями социальных сетей «Одноклассники» и «ВКонтакте», в которых они могут зарегистрироваться с шести лет [2].

Цифровые устройства, подключенные к сети Интернет становятся неотъемлемой частью повседневной жизни детей. Стремительное развитие Интернет-технологий опережает представления о возможностях и рисках их использования детьми. Столь привлекательный и манящий Интернет – это не только и не столько компьютеры, онлайн сервисы и технологические ресурсы, обеспечивающие доступ к источникам информации, это психологическое пространство, психологическое расширение интрапсихологического мира личности (J. Suler, A. Barak). Уильям Гибсон, впервые использовал термин киберпространство (cyberspace) в 1982 году. Наблюдая за детьми, игравшими в старомодные консольные видеоигры, писатель-фантаст подметил, что они принимали такое сильное участие, что казалось, что они хотели быть внутри игры, внутри пространства, создаваемого машиной.

Проблема обеспечения безопасного и позитивного использования Интернет в ситуации тотальной включенности молодого поколения в сети Интернет, а, следовательно, в киберпространство, непосредственным образом связана с анализом эффектов их влияния на физическое и психическое здоровье.

Один из реальных негативных эффектов влияния Интернет на детей и подростков – перегрузка информацией. Взаимодействие с компьютером и Интернет, требуя быстрой ответной реакции, сопровождается сильным нервным напряжением. Даже кратковременная концентрация нервных процессов вызывает у ребенка явное утомление. Работая за компьютером, он испытывает своеобразный эмоциональный стресс, беспокойство, рассеянность, усталость, «сбои» со стороны центральной нервной системы, зрительного аппарата [3]. Юные пользователи глобальной сети в большей степени подвержены синдрому информационной усталости, технострессу, крайней форме информационной перегрузки – Интернет-зависимости. Их наиболее очевидные причины информационной перегрузки: 1. неопределенность, неоднозначность, сложность информации; 2. новизна и многозначность когнитивных задач, требующих вовлечения информации, для поиска и распознавания которой привлекаются дополнительные временные и интеллектуальные ресурсы; 3. информационная избыточность – огромный разрыв, существующий между растущим потоком информации и возможностями детского организма к ее восприятию и переработке; 4. отсутствие или недостаточность специальных навыков и опыта навигации в

сети, достаточной медиакомпетентности, выраженной познавательной мотивации [4]. Отдельно следует отметить потенциально опасную для детей информацию, содержащуюся в интернет-контентах, пропагандирующих физическое и психологическое насилие, жестокость, агрессию, детскую порнографию.

Другая угроза Интернет – длительная бесконтрольная навигация в сети. Исследования физиологов, гигиенистов и врачей свидетельствуют об оптимально допустимой длительности непрерывной работы за компьютером от 15 минут для обучающихся 1 – 4 классов до 50 минут с интервалом в 2 – 3 урока для обучающихся 10 – 11 классов [5]. В реальности дети и подростки проводят онлайн несколько часов в день за стационарным компьютером и другими подключенными к Интернет гаджетами. Время, проведенное ребенком и подростком в сети, ломает привычный распорядок их жизни, вытесняет важные для развития продуктивные виды деятельности, занятия спортом, общение со сверстниками. По данным опроса родителей детей от 3 до 5 лет, их дети могут пользоваться смартфоном (47%) или играть в компьютерные игры (66%), в то время как завязывать шнурки умеют 14%, ездить на велосипеде – 52 %, плавать – 23% [6]. Ребенок – пользователь Интернет сложнее учится говорить, читать, слушать.

Длительный бесконтрольный серфинг в сети приводит к технострессу, проявления которого варьируют от увеличения частоты сердечных сокращений, повышения уровня холестерина в крови, мигрени к снижению концентрации внимания, памяти, эмоциональным расстройствам. Вторичные физиологические эффекты техностресса связаны со снижением аппетита, бессонницей, подавлением иммунных функций организма.

Уменьшение физической активности детей, рост числа детей с диагнозом «ожирение», – внешне осязаемые эффекты негативного влияния Интернет. Вместе с тем, виртуализация сознания провоцирует глубокие личностные изменения, включая синдром «умножения себя» (multiplication of selves), увеличивая тем самым число психических заболеваний типа шизофрении и аутизма [7].

Одна из серьезных проблем, которая, по мнению экспертов, приобретает невиданные масштабы по своим негативным влияниям на молодых пользователей – Интернет-зависимость. Патологическое пристрастие к Интернет играм (Internet Gaming Disorder), включенное в DSM-5 в категорию поведенческих расстройств, нуждающихся, по мнению авторитетных психиатров, в специальных исследованиях, характеризуется чрезмерным или плохо контролируемым, патологическим использованием компьютера и доступа в Интернет, которые приводят к ухудшению психического здоровья, нервному истощению, психосоциальным проблемам [8]. Несмотря на существующий массив исследований о личностных и нейрочкогнитивных предикторах Интернет-аддикции, открытыми остаются вопросы о масштабах ее влияния на развивающуюся личность.

Остановимся на наиболее выраженных социальных рисках Интернет и киберпространства.

Во-первых, новые стандарты социально-нормативных отношений и онлайн коммуникаций пользователей сети. Интернет, обладающий специфическим технологическим языком, располагает возможностью трансляции социальных стандартов, норм, ценностей, ролевых позиций, регламент которых определяется правилами социальной навигации и поведения в сети в конкретных виртуальных сетевых сообществах и в социальной общности киберпространства в целом.

Во-вторых, онлайн коммуникации – потенциально опасная среда виртуализации общения. Снижая роль реальных социальных контактов, и по сути подменяя реальное общение виртуальным, Интернет вносит новый контекст в представления о партнерах (актерах) общения, контакт с которыми ограничен визуальным и слуховым восприятием вне физических взаимодействий и тактильных прикосновений, рукопожатий, объятий, столь важных для 13-15 летних.

В-третьих, общение в киберпространстве изменяет и разрушает границы, отделяющие конструктивную коммуникацию от других, социально неприемлемых и более очевидных в режиме реального времени форм коммуникации, делая детей и подростков жертвами киберпреследования, кибернасилия, интернет-мобинга. Все они продуцируют психические состояния, вызванные суггестивным и стрессогенным влиянием на пользователей средств социальной коммуникации в сети [9].

В-четвертых, в среде современных подростков приобретает масштабность в количественном аспекте и содержательном многообразии проблема киберагрессии. Анонимность, безнаказанность, публичность против приватности межличностных коммуникаций в сети подталкивает подростка к использованию интернет технологий и электронных форм контактов для распространения сообщений и изображений в целях преследования, угроз, запугивания другого. Подросток, добровольно включенный в интерактивные сцены агрессии и насилия потенциально готов к проявлениям киберагрессии в силу возрастной выраженности имитативных форм поведения. Относительно новый вид подростковой киберагрессии – хепислепинг (Happy Slapping), к сожалению, приобретает популярность в среде российских подростков. Снятые на мобильный телефон, вебкамеру, а затем размещенные в сети видеоролики со сценами физического насилия над жертвой используются в целях развлечения обитателей сети.

В-пятых, киберпространство акцентирует такие негативные личностные проявления как нарцизм, театральность, эффект расторможенности, пассивная агрессивность (опозиционный тип личности), а также маниакальные, депрессивные, компульсивные поведенческие расстройства. Формируя в сознании подростков иллюзии решения социальных проблем, киберпространство подталкивает к особой форме эскапизма – бегству в виртуальную реальность, где можно выговориться,

быть эмпатийно понятым и принятым, получить поддержку и одобрение и, в то же время, потерять идентичность

Исследуя уникальные психологические возможности Интернет и киберпространства, связанные с безграничным доступом к информации, расширением когнитивных и социальных ресурсов человека, возможностью лучше понять и познать себя через общение с другими, и, вместе с тем, тающие опасность, причиняющие вред, вселяющие тревогу и беспокойство, каждый, кто заинтересован в изучении психологии развивающейся личности, сталкивается с необходимостью понять и осмыслить, что делают дети и подростки в Интернет, и как это может влиять на их будущее.

Литература:

1. Measuring the Information Society Report 2014. – International Telecommunication Union. – Geneva Switzerland
2. Солдатова Г., Роггендорф П., Серегина В. Служба Линия помощи Дети онлайн - психологическая помощь детям и подросткам при столкновении с интернет-рисками (тезисы) // V съезд Общероссийской общественной организации Российское психологическое общество. Материалы участников съезда. Т.3. – М., 2012. – С. 437 – 438.
3. Гурьев С.В. Влияние компьютера на физическое и психическое состояние детей дошкольного возраста // www.rusedu.info/article874
4. Palfrey J., Gasser U. Born Digital: Understanding the First Generation of Digital Natives, Basic Books, 2008, 375 pp. Экофф Д., Райер Р. Похищенные. Дети в заложниках у маркетологов. Как воспитать разумного потребителя. – М.: Издательство «Добрая книга», 2006.
5. AVG Digital Diaries (Электронный ресурс) <http://www.avg.com/content/dam/avg/img/campaigns/ebooks/ebooks-documents/AVG-Digital-Diaries.pdf>
6. Akin L. Information Overload and Children: A Survey of Texas Elementary School Students // *American Library Association* (1998)
7. Фримен Д. Проблема влияния электронной среды на интеллектуальное развитие и межличностные отношения одаренных и талантливых детей // *Психологическая наука и образование*. – 2015. Т. 20. – № 1. – С. 102–10
8. Internet Gaming Disorder // <http://www.techaddiction.ca/files/Internet-Gaming-Disorder-Fact-Sheet.pdf>
9. Сергеев С., Войскунский А. Психологическая безопасность в сети Интернет: постклассические представления // V Съезд Общероссийской общественной организации «Российское психологическое общество». Т.3. – М., 2012. – С. 434 – 435.